

1. OPĆI UVJETI

Ova web stranica podliježe hrvatskom zakonodavstvu i dobnom ograničenju pri kupovini E-cigareta i nikotina. Ako niste u mogućnosti kupiti E-cigarete ili nikotinske proizvode u zemlji u kojoj živite, molimo nemojte pregledavati ovu stranicu.

Kupnja na ovoj web stranici dopuštena je samo osobama starijim od 18 godina i tvrtkama s pravnom osobnošću koje tijekom registracije pruže valjane privatne i druge informacije, te prihvate naše Uvjete pružanja usluga, Izjavu o zaštiti podataka i Pravnu izjavu te se slažu sa svim navedenim točkama u dokumentima. Elektronske cigarete i srodni proizvodi koji se nalaze na našoj stranici nisu namijenjeni osobama mlađim od 18 godina, trudnicama i dojiljama, osobama koje imaju kardiovaskularne poteškoće i bolesti te osobama koje su alergične na propilen glikol (PG). Proizvode s naše web stranice preporučujemo prvenstveno osobama koji su već postojeći korisnici e-cigareta ili aktivnim pušačima koji žele zamijeniti klasične cigarete s e-cigaretama. Ovi proizvodi se nikako ne preporučuju nepušačima. Slike prikazane na web stranici služe samo za ilustraciju, izgled stvarnih proizvoda može varirati.

Podaci tvrtke:

Naziv tvrtke: TRIVAP d.o.o.

Sjedište tvrtke: Kralja Petra Svačića 130, 31300 Beli Manastir, Hrvatska

OIB: 16019450302 EU VAT identifikacijski broj: HR 16019450302

Nadležni sud: trgovački sud u Osijeku

Registracijski broj: 030188818

Broj bankovnog računa: PBZ d.d. IBAN: HR05 2340 0091 1108 6877 7

SWIFT kod : PBZGHR2X

Temeljni kapital društva: 2 654,46 EUR uplaćen u cijelosti.

Članovi društva: RAJMUND KOTCIÁN ZOLTÁN HORVÁTH ZSOLT ALAJOS NEMÉNYI

Osoba ovlaštena za zastupanje/ direktor: ATILLA LEFLER

Kontakt:

e-mail: info@liquidhall.com telefon: +36 20/553-2383 +385 99 306 9777 Facebook:

<https://www.facebook.com/liquidhall> Instagram:

<https://www.instagram.com/liquidhall>

Web stranica: <https://liquidhall.hr>

2. REGISTRACIJA

Narudžba putem web shopa dostupna je isključivo registriranim korisnicima. Postoje dva moguća načina registracije:

1. odabirom opcije "Registracija" na zaglavlju web stranice i ispunjavanjem osobnih i drugih podataka (u ovom slučaju dobit ćete e-mail potvrdu o registraciji na navedenu e-mail adresu)

2. dodavanjem proizvoda u košaricu i popunjavanjem registracijskih podataka

Tijekom registracije morate navesti sljedeće podatke: ime, prezime, datum rođenja (uz unošenje datuma moguće su i dodatne provjere starosti kupca od naše službe za korisnike, što podrazumijeva dostavu kopije osobne iskaznice i slično), adresu elektronske pošte, broj telefona, podatke za naplatu (ime, grad, poštanski broj, zemlju i županiju) te zaporku za prijavu. Liquidhall.hr zadržava pravo da otkáže narudžbu u bilo koje vrijeme ako dođe do sumnje da je kupac maloljetnik ili se pokaže da netko kupuje u ime maloljetnika. Možete se pretplatiti na naš newsletter označavanjem odgovarajućeg upita. Da biste dovršili registraciju morate pročitati i prihvatiti naše Uvjete pružanja usluge. Nakon uspješne registracije možete se prijaviti na našu web stranicu i započeti s kupovinom. Nakon prijave imate pravo mijenjati i dopunjavati svoje korisničke podatke koristeći opciju "Moj korisnički račun"

Možete zatražiti brisanje korisničkog računa tako što ćete Pružatelju usluge poslati zahtjev. Nakon Vašeg zahtjeva za brisanjem operater će trajno izbrisati podatke o Vašem računu iz sustava. Nakon registracije Vaši osobni podaci će bit obrađeni u skladu s našim Pravilima o privatnosti koja se nalaze u Uvjetima pružanja usluge.

3. KUPOVINA I NARUČIVANJE

Za odabir proizvoda i stavljanje u košaricu, te pregledavanje shopa posjetiteljima stranice nije potrebna registracija ili prijava, ali bez iste se kupovina ne može realizirati. Opis pojedinih proizvoda i dodatne informacije možete pronaći na stranici gdje se proizvod nalazi, a tamo također vidite i maloprodajne cijene za kupce. Zadana količina bilo kojeg proizvoda je 1, što se može promijeniti u izborniku košarice. Operater može ograničiti kupljene količine po narudžbi. Odabrani proizvod možete staviti u košaricu klikom na ikonu "u košaricu". Kupnju možete nastaviti odabirom bilo kojeg izbornika ili grupe proizvoda ili možete izraditi popis proizvoda spremnih za narudžbu i započeti postupak dovršavanja narudžbe. Naša web stranica koristi jedno sučelje plaćanja, što olakšava naručivanje. Registriranje računa ima brojne pogodnosti (saznajte više o popustima s naše web-pošte, sudjelujte u našem programu lojalnosti, kupujte pomoću unaprijed pohranjenih podataka). Isto vrijedi i za kupnju u ime tvrtke.

Informacije potrebne za kupnju u ime tvrtke: - naziv tvrtke, - sjedište, - OIB (za kupce iz Hrvatske), - EU identifikacijski broj (za kupce sa područja EU) U slučaju bilo kakvih nedostajućih informacija, nismo u mogućnosti dostaviti račun pod nazivom tvrtke. Podaci o naplati: sustav će dohvatiti zadane podatke o naplati. Prethodno spremljene podatke o naplati možete izmijeniti odabirom opcije "dodaj novu adresu za naplatu". Označite okvir pri dnu stranice kako bi adresa za naplatu bila zadana adresa za isporuku. Ako želite navesti drugu adresu za isporuku, možete to učiniti u postavkama korisničkog računa. Podaci o isporuci: ako ste registrirani korisnik, sustav će dohvatiti zadane podatke o dostavi. Prethodno spremljene podatke o dostavi možete izmijeniti odabirom opcije "dodaj novu adresu za dostavu". Naša standardna opcija isporuke je putem DPD dostavne službe.

3.1 Opcije plaćanja

Plaćanje gotovinom prilikom preuzimanja uz naknadu od 0,50 EUR samo Hrvatska

Uplata na račun- bankovna transakcija

Rok za uplatu je 3 dana od trenutka kada ste predali narudžbu- samo €

Upute za uplatu:

Primatelj: Trivap d.o.o., Kralja Petra Svačića 130, 31300 Beli Manastir
Banka: Privredna Banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50., 10000 Zagreb, Hrvatska
IBAN: HR05 2340 0091 1108 6877 7
SWIFT: PBZGHR2X
Poziv na broj: HR00 - navesti broj narudžbe

Kartično plaćanje - samo €

Prilikom checkout- a kod kartičnog plaćanja automatski ćemo vas prebaciti na sigurnu platformu za online plaćanje Viva Wallet.

Revolut bankovna transakcija

Upute za uplatu: Vrsta računa: Poslovni račun
Država primatelja: Litva
IBAN: LT47 3250 0978 0488 7375
BIC/SWIFT: REVOLT21
Naziv tvrtke: Trivap Država: Hrvatska
Adresa: Kralja Petra Svačića 130
Poštanski broj: 31300
Grad: Beli Manastir
Opis plaćanja: Broj narudžbe
Vaša narudžba neće biti isporučena dok uplata ne bude vidljiva na našem računu.

Ne zaboravite na bodove lojalnosti!

Vaše prethodno prikupljene bodove lojalnosti možete iskoristiti prilikom naplate. Prije završetka narudžbe, potrebno je pročitati i prihvatiti Uvjete pružanja usluge. Klikom na gumb "Dovrši narudžbu" potvrdit ćete namjeru kupnje putem web-trgovine liquidhall.hr Prije nego što to učinite, savjetujemo vam da provjerite dostavljene osobne podatke, adresu za naplatu, adresu za dostavu i opciju plaćanja, kao i količinu naručenih artikala i njihove cijene. Web trgovina se neće smatrati odgovornom za bilo kakve pogrešne informacije koje je dostavio kupac. Ako su informacije koje ste unijeli točne, dovršite postupak naručivanja klikom na gumb "Dovrši narudžbu". Ubrzo nakon toga primit ćete e-mail s potvrdom da je narudžba zaprimljena (preporučujemo povjeriti i SPAM mapu). Ako e-mail potvrde ne stigne 12 sati nakon dovršetka postupka naručivanja obavijestite korisničku podršku.

Eventualna izmjena narudžbe moguća je do trenutka kada ćete primiti mail s obavijesti o završetku obrade. Ako kupac dostavi dodatne narudžbe nakon završetka obrade, proizvodi će biti poslani u zasebnom paketu. (u takvim slučajevima naknada za dostavu bit će naplaćena za svaki paket zasebno!). O svakoj fazi promjene statusa narudžbe, šaljemo e-mail.

RASPRODAJE; AKCIJSKE I PROMO PRODAJE

Unutar web trgovine vršit će se rasprodaje, dnevne ili tjedne akcijske prodaje za pojedini Proizvod, grupu Proizvoda i/ili za sve Proizvode. Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe, te isti mogu biti primjenjivi isključivo za kupnju putem www.liquidhall.hr Kod akcijske prodaje, prodaja proizvoda koji su na akciji je ograničena. Popusti, kuponi i akcije se većinom međusobno ne zbrajaju ili se u pojedinim situacijama mogu zbrajati. Popusti, akcije, kuponi i loalty

bodovi mogu se ili ne moraju primjenjivati/ zbrajati kod određenih vrsta promocija isto kao i popust na uslugu dostave.

KUPONI ZA POPUST

Popust putem kupona obračunava se u košarici uz upis promo- koda na kraju kupnje. Kodovi mogu biti jednokratni ili višekratni, jedinstveni ili pojedinačni. Može se odnositi na cjelokupan asortiman web stranice ili na dio asortimana.

VEZANE UVJETNE PONUDE

Popust na pojedine proizvode, pojedine skupine proizvoda ili sve proizvode koji se odobrava na ukupnu kupnju iznad određenog iznosa kupnje tih ili svih proizvoda, obračunava se u košarici. Popust se može ali i ne mora zbrajati sa ostalim popustima na web shopu. Obavijest o sadržaju ponude jasno je i vidljivo istaknuta na stranici proizvoda, u opisu kategorije ponude ili na obavijesnoj slider trakici na shopu.

RASPRODANI ARTIKLI

U pojedinačnim slučajevima, zbog velike potražnje, moguće je da Prodavatelj neke od naručenih Proizvoda neće moći isporučiti, odnosno da su neki od Proizvoda iz ponude u potpunosti ili djelomice rasprodani. U slučaju rasprodanih Proizvoda, Kupac će o tome biti obaviješten prije isporuke robe putem elektronske pošte te u tom slučaju Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

* Ukratko, kupci će o pravilima koji su bitan dio provođenja akcijskih/ promotivnih ponuda biti uvijek obavješteni na našoj stranici www.liquidhall.hr a ponekad i putem newslettera.

3.2 Tečaj i jezik na shopu

Konverzija valuta, odnosno, izračun cijena na web shopu vrši se po fiksnom tečaju po kojem vrijedi da je:

EUR/ HUF= 399,3285

EUR/ SEK= 11,3918

EUR/ CZK= 25,7162
EUR/ DKK= 7,5202
EUR/ PLN= 4,4324

Cijene možete pregledavati u više valuta (ovisno o odabranom načinu plaćanja, u istima možete i plaćati, no neke valute nisu dostupne za određene vrste plaćanja. Naš web koristi OSS sustav (One Stop Shop), kod prekogranične prodaje fizičkim osobama. PDV se od sada obračunava u skladu sa pravilima države u kojoj krajnji kupac ima sjedište.

Jezici na kojima možete pregledavati proizvode su hrvatski i engleski.

4.DOSTAVA

Cijena dostave iznosi 3,49 EUR po paketu ako ste odabrali bankovnu transakciju, kartično plaćanje ili Revolut bankovnu transakciju.

Cijena dostave iznosi 3,99 EUR po paketu ako ste odabrali plaćanje pouzećem.

Za pakete čija vrijednost prelazi 39,99 EUR dostava se ne naplaćuje.

* Navedene cijene dostave vrijede isključivo za Hrvatsku.

Vrijeme isporuke: 1 do 3 radna dana (Ne vrijedi za neke otoke! Dostava na otocima se vrši prema rasporedu DPD kurirske službe).

VAŽNO! Uvijek navedite adresu isporuke na kojoj ćete biti u mogućnosti preuzeti paket. U slučaju plaćanja pouzećem, potrebno je pripremiti potrebnu svotu novca. Usluga dostave radi na fiksnoj ruti, što znači da nismo u mogućnosti ispuniti vaše zahtjeve ako poželite dostavu u određenom vremenskom periodu. Ako prvi pokušaj isporuke ne uspije, kurir će ostaviti obavijest i pokušati ponovno dostaviti paket idući radni dan. Ako ste ispravno unijeli telefon prilikom registracije, kurir će vas kontaktirati u vezi s mjestom i vremenom drugog pokušaja isporuke. Nakon neuspjelog pokušaja isporuke, paket se vraća pošiljatelju. Preuzmite samo neoštećene pakete. Ako primijetite bilo kakvu štetu na paketu, imate pravo odbiti preuzeti isti, te tražiti izradu zapisnika od kurira. Po primitku pošiljke, možemo prihvatiti samo reklamacije u pogledu nedostatka naručenog proizvoda. Nakon što kurirska služba preuzme paket od prodavatelja, ona u potpunosti odgovara za isti (što podrazumijeva odgodu isporuke, gubitak paketa i slično). Vaše pritužbe možete uputiti na sljedeću adresu: www.dpd.com

Cijene dostave po zonama za različite države:

Država	Zona 0				Zona 1		Zona 2		Zona 3		Zona 4		Zona 5		Zona 6			
	Mađarska Besplatna dostava iznad 25.000 HUF s Fama dostavnom službom				Hrvatska Besplatna dostava iznad 39,99 €		Slovenija		Češka Poljska		Francuska Nizozemska Litva		Italija		Danska Irska Portugal Švedska		Bugarska Finska Grčka Rumunjska	
	Fáma		dpd		dpd		dpd		dpd		dpd		dpd		dpd		dpd	
	Pouzeće	Bankovna transakcija / Kartično plaćanje / Revolut	Pouzeće	Bankovna transakcija / Kartično plaćanje / Revolut	Pouzeće	Bankovna transakcija / Kartično plaćanje / Revolut	Pouzeće	Bankovna transakcija / Kartično plaćanje / Revolut	Bankovna transakcija / Kartično plaćanje / Revolut	Bankovna transakcija / Kartično plaćanje / Revolut	Bankovna transakcija / Kartično plaćanje / Revolut	Bankovna transakcija / Kartično plaćanje / Revolut	Bankovna transakcija / Kartično plaćanje / Revolut	Bankovna transakcija / Kartično plaćanje / Revolut	Bankovna transakcija / Kartično plaćanje / Revolut	Bankovna transakcija / Kartično plaćanje / Revolut		
1 790 HUF	1290 HUF	2390 HUF	1890 HUF	3,49 €	3,99 €	8,39 €	6,79 €	9,99 €	12,79 €	13,99 €	15,99 €	21,29 €						

5.PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovakvoga ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom putem elektroničke pošte u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, adresu elektroničke pošte i to putem ispunjenog **OBRASCA ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA**.

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana: - kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed- u slučaju sklapanja kupoprodajnog ugovora. -kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe- u slučaju sklapanja ugovora koji se odnosi na više komada robe koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki;

- kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, predan u posjed prvi komad ili prva pošiljka robe
-ako je ugovorena redovita isporuka robe kroz određeni vremenski period.
Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad. Robu nam vratite putem kurirske službe bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora. Izravne troškove povrata robe morate snositi sami. Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Nemate pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako je: - ugovor o uslugama prodavatelj u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak kupca te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora ako usluga bude u potpunosti ispunjena - predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja prodavatelja, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava kupca na

jednostrani raskid ugovora - predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji kupca ili koja je jasno prilagođena kupcu - predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe - predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave

- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima

Mjerodavno pravo:

Zakon o zaštiti potrošača: <https://www.zakon.hr/z/193/Zakon-o-zastiti-potrosaca>.

6.JAMSTVO

Jamstvo možemo pružiti samo uz predočenje računa i jamstvenog lista (jamstveni list potražite na stranici www.liquidhall.hr !). Ne možemo preuzeti odgovornost za nedostatke uzrokovane nepravilnim korištenjem proizvoda. Vrlo je važno prilikom odrađivanja zahtjeva za jamstvom/povratom voditi brigu o sljedećim kriterijima:

- reklamirana roba mora biti adekvatno zapakirana i osigurana od oštećenja (proizvod mora biti dostavljen u originalnoj ambalaži sa svim popratnim materijalom i dokumentacijom koja se nalazila unutar kutije prilikom kupovine)

- proizvod mora biti uredno očišćen i opran, grijači moraju biti uklonjeni iz atomizera

- uz reklamiranu robu mora se priložiti originalni račun ili kopija

- uz reklamiranu robu mora se priložiti detaljan opis kvara uređaja

- uz reklamiranu robu/povrat ili prije slanja robe prema nama potrebno je poslati u elektroničkom ili pisanom obliku ispunjeni i potpisani primjerak jamstvenog lista.

Robu koja je neadekvatno zapakirana ili dolazi oštećena, bez obzira radi li se o oštećenju na uređaju ili ambalaži/paketu nećemo biti u mogućnosti zaprimiti. Ukoliko dođe to oštećenja kontaktirati ćemo Vas kako bi od strane dostavljačke službe pokrenuli odštetni zahtjev!

Pošiljka/paket mora biti službenim putem pečatirana i u roku 14 dana od dana kada smo poslali narudžbu prema kupcu i biti poslana prema nama.

Troškove slanja pošiljke/paketa prema trgovcu u potpunosti snosi kupac! Ne prihvaćamo pakete kupaca/korisnika koji šalju pakete na trošak primatelja!

Troškove slanja riješene reklamacije/povrata/doplate ili nekog drugog oblika rješavanja jamstva u potpunosti snosi trgovac!

Pritužbe potrošača na proizvode i usluge mogu se podnijeti na sljedeću

adresu:

Naziv: TRIVAP d.o.o. Adresa: Kralja Petra Svačića 130. 31300 Beli Manastir, Hrvatska

Telefon: +385 99 306 9777

E-mail: info@liquidhall.com

Operator će odgovoriti na pritužbe - uz iznimku usmenih prigovora - u roku od 30 dana od dana slanja e-maila ili pisma. Molimo Vas da, ako u paketu otkrijete neispravan ili drugačiji proizvod od onoga što ste naručili, kontaktirajte našu službu za korisnike najkasnije 48h od primitka pošiljke. Naša tvrtka će istražiti slučaj i uložiti svaki napor kako bi se kupcu nadoknadila eventualna nastala šteta.

7. ZAŠTITA PODATAKA

Bitan dio svakog poslovanja je prikupljanje i upravljanje podacima o potrošačima i klijentima. Ovdje se informirajte o tome kada i zašto prikupljamo osobne podatke o vama; kako ih koristimo, uvjete pod kojima to može biti otkriveno drugima i kako vaše podatke čuvamo.

E-adresa: gdpr@liquidhall.com

Koje podatke prikupljamo?

Točne informacije koje ćemo tražiti od vas ovise o tome što ste od nas tražili ili što smo ugovorili da ćemo učiniti za vas. Podaci koje prikupljamo od vas mogu uključivati, ali i ne moraju:

- ime i prezime
- adresu
- datum rođenja
- email adresu
- telefonski broj
- podatke o banci / kartici

Viva Wallet Smart Checkout

Webshop Liquidhall, kao i tvrtka Trivap d.o.o. ne traže niti pohranjuju podatke o vašoj kartici, samo ih prosljeđuju trećoj strani za uspješno izvršavanje transakcije, na vama je samo da točno unesete podatke sa svoje kartice na platno sučelje Viva Wallet- a koje je potpuno sigurno i zaštićeno.

Viva Wallet usklađen je sa svim PSD2 sigurnosnim protokolima transakcija, tako da sva plaćanja kupaca ostaju sigurna kod bilo koje Checkout opcije (GooglePay, ApplePay itd).

Viva Wallet Smart Checkout, dodaci i alati za plaćanje u potpunosti su kompatibilni sa PSD2 i 3DS protokolom kojim upravljaju izdavatelji kartica.

Sa PCI DSS level 1 statusom usklađenosti, zadovoljeni su standardi sigurnosti plaćanja i štite se korisnički podaci.

Kao potpuno usklađen PCI DSS Level 1 pružatelj usluga i principijalni član, te licencirani stjecatelj prava posredovanja Vise i Mastercard kartica, Viva Wallet pridržava se operativnih propisa kartičnih shema. Također, podliježu i godišnjim revizijama od strane treće strane PCI Qualified Security Assessora Vise, Mastercarda i banaka s kojima su u partnerskim odnosima.

Dostava osobnih podataka

Svoje osobne podatke možete dostaviti na sljedeće načine:

- samom registracijom na web shopu
- telefonom
- e-mailom
- pismom
- pomoću online support- a

Politika kolačića

Također, imajte na umu, da će se prilikom posjeta naše web stranice koristiti kolačići za prikupljanje podataka o vama, poput adrese vašeg internetskog protokola (IP) koja povezuje vaše računalo ili mobilni uređaj s internetom, te podataka o vašoj posjeti, kao što su stranice na kojima ste pregledavali ili tražili sadržaj, pogreške pri preuzimanju sadržaja itd. To radimo kako bismo mogli evidentirati broj posjeta, eventualne greške i tako dalje, sve u cilju poboljšanja budućega rada. Kolačići se također koriste za poboljšanje funkcionalnosti i personalizacije naše web stranice, što uključuje razmjenu podataka s organizacijama trećih strana.

Dodatno o kolačićima

Prikupljanje i obrada osobnih podataka pomoću kolačića

Osobnim podacima smatraju se oni podaci koji Vas identificiraju (poput imena, spola, adrese, e-maila ili poštanske adrese i dr.). Trivap d.o.o. ne prikuplja Vaše osobne podatke, osim u slučaju kada ste nam ih Vi izričito učinili dostupnima (npr. prilikom naručivanja proizvoda ili pretplate ili nekog drugog razloga), čime pristajete odnosno dajete privolu na njihovo korištenje u niže navedene svrhe.

Korištenje i otkrivanje odnosno prijenos osobnih podataka pomoću kolačića

Trivap d.o.o. koristit će Vaše osobne podatke za potrebe tehničkog upravljanja internetskim stranicama, analize preferencija, dostave općih i individualiziranih ponuda te za potrebe znanstvenog istraživanja i primjene novih tehnologija (poput

strojnog učenja i umjetne inteligencije) u svrhu optimizacije korisničkog iskustva i personalizacije sadržaja te s ciljem da Vam se omogući pristup posebnim informacijama i za potrebe komunikacije s Vama. Obavještavamo Vas da je moguće da Vaše osobne podatke učinimo dostupnima i drugim društvima unutar tvrtke Trivap d.o.o. i klijentima, a sve s ciljem ispunjenja svrhe za koju su navedeni osobni podaci prikupljeni. Usluge koje pružamo nisu namijenjene osobama mlađim od 18 godina.

Politika vezana uz korištenje i pohranjivanje kolačića (HTTP cookies)

Kolačićima se smatraju datoteke male veličine koje se privremeno pohranjuju na Vašem tvrdom disku, što našoj internet stranici omogućava prepoznavanje Vašega računala prilikom sljedećeg posjeta stranice Liquidhall.hr

Navedeni alati mogu prikupljati i pohranjivati tehničke podatke kao što su kolačići, IP adresa korisnika i/ili posjetitelja, identifikator mobilnog uređaja, podatke o pregledniku i slično, ali pritom ne identificiraju osobu.

Kolačići koji se pohranjuju služe u analitičke i statističke svrhe i za funkcioniranje svih značajki internetske stranice i boljeg korisničkog iskustva. Ti kolačići mogu biti stalni kolačić koji na računalu korisnika ostaju pohranjeni i nakon posjeta te privremeni kolačići koji se pohranjuju samo tijekom posjeta stranici.

Kolačićima trećih strana Liquidhall.hr se koristi za dobivanje statističkih podataka o posjećenosti i načinu upotrebe naše internet stranice. Podaci koji se prikupljaju uključuju IP adresu korisnika, podatke o pregledniku, jeziku, operativnom sustavu i druge standardne statističke podatke koji se prikupljaju i analiziraju isključivo u anonimnom i masovnom obliku.

Ovisno o postavkama na Vašem internetskom pretraživaču, kolačići se mogu automatski prihvaćati. Ako niste suglasni njihovom upotrebom, kolačiće možete u bilo kojem trenutku lako izbrisati i/ili trajno isključiti na vašem računalu ili mobilnom uređaju pomoću postavki preglednika kojim se koristite.

Više informacija o upravljanju kolačićima potražite na stranicama preglednika kojim se koristite. Napominjemo kako je svrha kolačića poboljšanje i omogućivanje upotrebe naše internet stranice te sprječavanjem ili brisanjem kolačića možete onemogućiti funkcioniranje značajki naše internet stranice ili uzrokovati drugačiji rad i izgled u vašem pregledniku.

Newsletter i pretplata

Ukoliko ste dali izričitu privolu za primanje Newslettera, možemo Vam poslati elektronički bilten s komercijalnim sadržajem za oglašavanje. Podatke koje ste nam dostavili kako biste se pretplatili na Newsletter koristit će se samo za slanje Newslettera. Ukoliko želite odustati od pretplate na Newsletter, to možete učiniti u bilo kojem trenutku putem opcije otkazivanja pretplate koja se nalazi u Newsletteru. U slučaju otkazivanja pretplate, osobne podatke koje smo prikupili u tu svrhu prestat ćemo obrađivati.

• Djeca i maloljetnici

Naše usluge i proizvodi **nisu namijenjeni djeci i maloljetnicima** koji su mlađi od 18 godina, na našem shopu se prodaju proizvodi koji iziskuju dobno ograničenje, stoga ne prihvaćamo nikakve podatke koji imaju veze s maloljetnim osobama.

Zašto su nam potrebne ove informacije?

Primarni razlog za dostavu osobnih podataka je taj da nam omogućite da izvršimo vaše zahtjeve / upite.

Kao što su:

dostava robe ili zamjena oštećene / neispravne robe, transakcije novca što može uključivati i:

- potvrdu vašega identiteta;
- podatke za komunikaciju s vama;
- obrasce za vođenje financijske evidencije vaših transakcija;
- reagiranje na sve pritužbe upućene protiv nas;
- obrasce za plaćanje;
- plasiranje naših usluga i proizvoda i pružanje detalja o promocijama koje bi vas mogle zanimati.

Tko ima pristup mojim osobnim podacima?

Liquidhall koristi režim zaštite podataka kako bi proveo učinkovitu i sigurnu obradu vaših osobnih podataka. Vaše ćemo podatke obično upotrebljavati samo unutar tvrtke, nećemo dijeliti vaše podatke s trećim stranama.

Međutim, mogu se dogoditi slučajevi u kojima ćemo možda morati dati neke informacije trećim stranama kako bismo mogli izvršiti vašu transakciju ili riješiti pristigle upite.

To može uključivati:

- ugovorene dobavljače;
- banke ili druge financijske institucije;
- davatelje provjere identiteta;
- svako objavljivanje koje se zahtijeva zakonom ili drugim propisom; poput sprečavanja financijskog kriminala i terorizma.

Vaša prava

Vaši osobni podaci zaštićeni su zakonskim pravima prema GDPR-u, ta prava uključuju:

- pravo pristupa – možete zatražiti pristup vašim osobnim podacima i informacijama o načinu na koji ih obrađujemo
- pravo na korekciju podataka - za ispravak vaših osobnih podataka ako su netočni i nepotpuni.

- pravo na brisanje (poznato još kao >Pravo na zaborav<) – pomoću kojega se vaši podaci brišu iz naše baze.
- pravo na ograničenje obrade - za ograničavanje obrade vaših osobnih podataka
- pravo na prenosivost podataka - za elektroničko premještanje, kopiranje ili prijenos vaših osobnih podataka u standardnom obliku
- pravo na prigovor - prigovor na obradu vaših osobnih podataka
- prava u vezi s automatiziranim pojedinačnim odlučivanjem, uključujući profiliranje - prava koja se odnose na automatizirano odlučivanje, uključujući izradu profila korisnika.

Kako štitimo vaše osobne podatke?

Svjesni smo da su vaše informacije vrijedne i poduzimamo sve razumne mjere kako bismo ih zaštitili dok se nalaze u našem sustavu. Pomoću naprednih tehnoloških standarda i operativne sigurnosti činimo sve kako bismo zaštitili osobne podatke od gubitka, zlouporabe, izmjene ili uništenja. Slično tome, držimo ljestvicu vrlo visoko kada je u pitanju obveza o povjerljivosti; i unutarnja i vanjska strana složile su se da zaštite povjerljivost svih podataka, kako bi se svim osobnim podacima osiguralo obrađivanje u skladu s našim strogim pravilima o povjerljivosti i zaštiti podataka. Vaše osobne podatke ćemo koristiti samo za dovršavanje transakcija ili u svrhe dostave marketinških materijala. Vaše podatke možemo koristiti i za prikupljanje analitičkih podataka radi informiranja o marketingu i stvaranju relevantnih sadržaja za marketinšku strategiju kako bismo je poboljšali i prilagodili korisnicima. Koristimo računalne zaštitne mjere poput firewall-a i data encryption- a, te druge industrijske standardne sigurnosne pristupe. Također provodimo i kontrole pristupa datotekama kako bismo podatke pravilno očuvali.

Koliko dugo zadržavamo vaše podatke?

Vaši osobni podaci bit će zadržani samo onoliko dugo koliko je nužno da bi ispunili svrhu zbog koje su prikupljeni ili kako to zahtijeva zakon, ili sve dok je navedeno u bilo kojem relevantnom ugovoru koji imate s nama.

Na primjer:

- dok postoji potreba za izvršavanje vaših transakcijskih zahtjeva;
- podaci o transakcijama su čuvani onoliko dugo koliko propisuju nadležna tijela;
- tamo gdje ste pristali primati marketinške i druge vrste komunikacija od nas, ili do trenutka kada ste odlučili poništiti sve navedeno.

Prikupljanje vaših osobnih podataka

Vaše osobne podatke prikupljamo na više načina, uključujući i:

- slanje internetskog upita;
- praćenje / sviđa mi se, te pretplata na naše stranice na društvenim mrežama;
- sudjelovanje u bilo kojem natjecanju ili promociji koja se održava na našoj web stranici putem naših kanala ili društvenih medija;

- ispunjavanjem upitnika ili ankete putem naše web stranice;
- postavljanje pitanja i slanje upita ili žalbi putem naše web stranice, e-pošte ili društvenih mreža;
- objavljivanje podataka na našoj web stranici ili društvenim mrežama, na primjer, komentiranje ili pridruživanje raspravama;

Kako možemo koristiti vaše podatke

Slijede neki od primjera kako možemo koristiti vaše osobne podatke za svoje poslovne interese, a to su:

- sprečavanje prijevara;
- direktni marketing;
- sigurnost sustava;
- nadziranje i zabilješka podataka u vezi s korištenjem naših usluga, uključujući i našu web stranicu;
- utvrđivanje trendova upotrebe;
- omogućavanje boljeg razvoja poslovanja, uključujući slanje valjanih ažuriranja, publikacija i mnogih drugih detalja.
- utvrđivanje učinkovitosti promotivnih kampanja i oglašavanja.

Vaše osobne podatke možemo koristiti za legitimne interese, poput izravnog marketinga ili kako bismo vam pružili informacije koje biste očekivali da ćete dobiti ili koje bi koristile ili poboljšale naš odnos s vama. Te nam informacije pomažu u pregledu poboljšanja naše usluge.

Marketinške potrebe

Možemo vas kontaktirati u svrhu izravnog marketinga. To znači da možemo koristiti osobne podatke prikupljene u skladu s ovom izjavom o privatnosti da bismo vas kontaktirali o našim proizvodima, uslugama i događajima. Te se komunikacije mogu isporučiti putem pošte, e-maila ili platforme društvenih mreža. Nećemo slati marketinške komunikacije SMS-om ili vas nazvati bez vašeg osobnog pristanka. Nikada ne bismo prosljedili ili predali vaše podatke trećoj strani.

Pritužbe

Ako želite podnijeti žalbu na način pomoću kojega pristupamo vašim osobnim podacima, možete se obratiti našem odjelu za zaštitu podataka koji će situaciju dodatno istražiti.

Kontakt osoba: Edina Romer
E-adresa: gdpr@liquidhall.com
Telefon: +385 99 3069 777

Ako niste zadovoljni našim odgovorom ili vjerujete da ne obrađujemo vaše osobne podatke u skladu sa zakonom, možete se žaliti na:

<https://www.zakon.hr/z/220/Zakon-o-za%C5%A1titi-osobnih-podataka>

<https://www.zakon.hr/z/199/Zakon-o-elektroni%C4%8Dkoj-trgovini>

8. INFORMACIJE O SADRŽAJU TRGOVINE

Sadržaj koji se nalazi na web stranici liquidhall.hr prikazan je od strane TRIVAP d.o.o. i služe samo u informativne svrhe. Operator nije odgovoran za točnost podataka, cijene i prikazane informacije, kao i za štete (koje uključuju izravnu ili neizravnu štetu i potencijalni gubitak profita) koje su rezultat administrativne pogreške. Liquidhall.hr web stranica može sadržavati linkove, slike i zvučne elemente povezane s drugim web stranicama treće strane. Ove web stranice rade bez ikakve veze s liquidhall.hr. Operator liquidhall.hr ne snosi odgovornost za takve oglase koji se povezuju sa sadržajem, proizvodima ili uslugama na tim partnerskim web stranicama. Ako posjetite našu stranicu i / ili nešto od nas kupite, potvrđujete i pristajete na sadržaj Izjave o zaštiti podataka.

9. PRAVNA IZJAVA

Izrada i dizajn web-stranice je intelektualno vlasništvo tvrtke TRIVAP d.o.o. kao operator web-mjesta liquidhall.hr

Mjerodavno pravo: <http://www.zakon.hr/z/106/Zakon-o-autorskom-pravui-srodnim-pravima>. Bilo kakvo korištenje, kopiranje, prosljeđivanje i dijeljenje svih podataka pronađenih na liquidhall.hr moguće je samo uz prethodnu pismenu dozvolu operatera, u suprotnom će doći do kršenja autorskih prava, što će rezultirati pravnim posljedicama. Operator stranice odgovoran je za autentičnost proizvoda na ovim stranicama. Operater web stranice nije odgovoran za bilo kakvu neizravnu ili izravnu štetu uzrokovanu pogrešnim informacijama koje se nalaze na web-mjestu, njegovom nepravilnom funkcioniranju, potencijalnom neuspjehu ili prestanku rada. Operater liquidhall.hr nije odgovoran za bilo kakav sadržaj prikazan na partnerskim stranicama koje su povezane ili oglašavane na web-lokaciji. Liquidhall.hr web shop ne preuzima nikakvu odgovornost prema korisnicima u slučaju štete uzrokovane potencijalnim vanjskim cyber-napadom, računalnim virusom ili mrežnim i poslužiteljskim pogreškama. Naši kupci kupuju proizvode iz ove web trgovine na vlastitu odgovornost. Nismo odgovorni za bilo kakvu štetu ili štetu povezanu s intelektualnom, mentalnom i fizičkom štetom uzrokovanom neispravnim korištenjem naših proizvoda.

Liquidhall.hr preuzima odgovornost za autentičnost proizvoda koje distribuira. Preuzimamo odgovornost za popravak ili zamjenu neispravnih proizvoda u jamstvenom roku. Ako posjetite našu stranicu i / ili nešto kupite od nas, potvrđujete i pristajete na uvjete i pravila navedena u Pravnoj izjavi. Elektronske cigarete i srodni proizvodi koje nalazimo na našoj web stranici ne smiju koristiti osobe mlađe od 18 godina, trudnice i dojilje, osobe koje pate od srčanih i kardiovaskularnih bolesti ili osobe alergične na propilen glikol (PG).

10. SIGURNOST I UPOTREBA PROIZVODA

Proizvodi koje distribuira TRIVAP d.o.o. nisu medicinski proizvodi ili proizvodi za prestanak pušenja te se ne oglašavaju kao takvi u bilo kojem aspektu. Ovi proizvodi mogu uzrokovati ovisnost o nikotinu. E-cigareta sadrži e-tekućinu koja može sadržavati nikotin. Nikotin je klasificiran kao otrov i može biti štetan po zdravlje. Prije nego počnete koristiti naše proizvode, posavjetujte se s liječnikom. TRIVAP d.o.o. nije odgovoran za njihovu nemarnu uporabu. Koristite sve proizvode na ovim stranicama na vlastitu odgovornost. Otpad koji je nastao prilikom korištenja E-cigarete odložite u skladu sa zakonskim propisima. Proizvode čuvajte izvan dohvata djece i životinja. Također, pravilno i s pozornošću rukujte s proizvodima kako ne bi došlo do neželjenih ozljeda.

11. KOMERCIJALNE INFORMACIJE

Prema EU TPD-2 direktivi, svaka zemlja EU regulira kupnju e-tekućina pojedinačno. Prilikom podnošenja narudžbe, obveza je kupca poznavati propise koje je država EU navela na adresi za isporuku tijekom postupka narudžbe i pridržavati se propisa.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

Operator zadržava pravo ažuriranja i promjene ovih Uvjeta pružanja usluge bez prethodne obavijesti korisnicima. Kada je nova verzija objavljena na web-mjestu, ona će odmah stupiti na snagu i korištenjem ove web-stranice obvezujete se na takve izmjene.

Početak valjanosti: 11.03.2024.